



Круглосуточная поддержка:
Москва : (495) 445-60-77
С.-Петербург : (812) 245-60-77
e-mail: hotline@olympia.ru

Маршрутная квитанция на трансфер

Заказ С-0000001 от 01.07.2021

Пассажиры

Имя, фамилия	Мобильный телефон	Надпись на табличке	Примечания
Иванова В.А.	79211111111	Иванова В.А.	

Аэропорт Шпаковское (Ставрополь) – Тихорецк

Авиарейс	Время прилета	Адрес назначения	Класс автомобиля, количество пассажиров
SU 0024	17:10 01.07.2021	ГОСТИНИЦА «Центральный Отель», Невский проспект, Санкт- Петербург, Россия	Стандарт 1 пассажир

Дополнительные услуги

Табличка

Условия изменения и отмены: бесплатно за **9 часов** до начала поездки — до 09:10 01.07.2021 по местному времени

Телефоны круглосуточной службы поддержки

+7 4954456077 (Moscow)

+7 8122456077 (St.Petersburg)

e-mail: hotline@olympia.ru

только для России (звонок бесплатный)

Памятка для пассажира



Сообщение с номером телефона водителя будет отправлено на ваш телефон за 1 час до поездки.



Для изменения или отмены заказа обратитесь к менеджеру, заказавшему трансфер.



В случае отмены авиарейса незамедлительно сообщите об этом по телефону службы поддержки. Мы отменим поездку без штрафа.



Включите телефон сразу после посадки самолета. Если вы не можете найти водителя, позвоните по телефону службы поддержки.



Водитель встретит вас с персональной табличкой в терминале прибытия аэропорта, на перроне вокзала или в холле гостиницы.



Водитель встретит вас даже в случае задержки авиарейса или поезда. Дополнительная плата при этом не взимается.



Если ваш рейс прилетит раньше, то водитель встретит вас в то время, что указано в заказе.



Водитель окажет вам помощь с багажом по пути к автомобилю (при заказе встречи с табличкой).



Если с вами едут дети или вы везете крупногабаритный багаж, сообщите об этом по телефону службы поддержки и мы подберем подходящий автомобиль.



Услуга включает поездку **только до пункта назначения**. Дальнейшая поездка возможна только при согласовании её с менеджером, заказавшим трансфер.



Компания не несет ответственности за **опоздание на рейс** из-за действий, совершенных клиентом.



В наших автомобилях **не курят**.



Время бесплатного ожидания, по истечении которого оплачивается каждый час ожидания:

- при подаче по адресу или к отелю – 20 минут
- после прибытия поезда – 20 минут
- дальнейшее ожидание округляется до часа в большую сторону и тарифицируется как аренда.
- после прибытия внутреннего авиарейса – 1 час
- после прибытия международного авиарейса – 1 час